

ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri Müşteri Sözleşmesi ("**Sözleşme**") kapsamında; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca Maslak Mah. Büyükdere Cad. USO center Blok No: 245 İç Kapı No: 55 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim SECURIT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("**SECUREPAY**") ile Ödeme Hizmetleri Müşterisi ("**Müşteri**") aşağıda yer verilen hususlarda anlaşmışlardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri ve SECUREPAY müştereken "**Taraflar**", münferiden "**Taraf**" olarak anılacaktır.

Taraflar, işbu Sözleşme'nin SECUREPAY Hizmetleri'ne ilişkin hazırlanan veya hazırlanacak olan tüm sözleşmeler için çerçeve sözleşme niteliğinde olduğunu kabul ederler.

2. TANIMLAR

Sözleşme içerisinde kullanılan;

Alıcı: Müşteri tarafından mal veya hizmet temin edilmek için SECUREPAY hizmetlerini kullanarak yapılan ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu Fon'un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderen'in kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödeme'nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen Hesabı'nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Elektronik Para: SECUREPAY'in kabul ettiği Fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Mevzuat kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen Elektronik Para'nın Müşteri tarafından izlenen ve kayıt altında tutulan hesapları,

E-posta Adresi: SECUREPAY'e ait işbu Sözleşme tahtında belirlenen hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi esnasında iletişimde olmak amacıyla kullanılacak destek@securepay.com.tr elektronik posta adresini,

Fatura Ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Kurumca uygun görülen diğer ödemelerini,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para'yı,

Gizli Bilgi: Taraflardan herhangi biri tarafından diğer tarafa (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali 2 ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgiyi,

Gönderen: Gönderen Hesabı'ndan veya Gönderen Hesabı kullanmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Ödeme Verisi: Müşteri tarafından Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına olanak sağlayabilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu dahil her türlü güvenlik önlemi içeren ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İnternet Sitesi: www.securepay.com.tr adresini,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu,
Kimlik Tanımlayıcısı: SECUREPAY'in her bir Müşteri'sine özgülediği sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,
Kurum: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
Müşteri: Ödeme Hizmetleri temin etmek üzere işbu Sözleşme'yi onaylamış gerçek kişi veya tüzel kişi ödeme hizmeti kullanıcısını,
Mevzuat: Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,
Ödeme Aracı: Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme'nin gerçekleştirilmesi amacıyla SECUREPAY'e veya Sistem Ortağı'na verdiği talimatı,
Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
Ödeme Hizmetleri: SECUREPAY'in sağladığı ödeme, para transferi, para çekme ve yatırma dahil her türlü Elektronik Para hizmetlerini,
SECUREPAY Hizmetleri: SECUREPAY'in Kanun'un 12. maddelerinde sayılan hizmetler kapsamında sunduğu Ödeme Hizmetleri ile Elektronik Para Hizmetleri'ni,
SECUREPAY Sistemi: SECUREPAY tarafından sunulan, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan, Müşteri'lerin kullanımına ve erişimine açılmış, web sayfaları, mobil uygulamaları, Elektronik Para hesapları ve ödeme araçlarını,
Sistem Ortağı: SECUREPAY'in Ödeme Sistemi ile Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına işbirliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,
Tebliğ: Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'i,
Temsilci: SECUREPAY'in Müşteri'ye sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak SECUREPAY adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,
Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,
Ücret: Müşteri'nin, sunduğu hizmetler karşılığında SECUREPAY'e ödediği ve zaman zaman SECUREPAY'in önceden Müşteri'yi bilgilendirmek üzere değişiklik yapabileceği ücret ve komisyonları,
Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği, ifade etmektedir.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu SECUREPAY tarafından Müşteri'ye sunulacak ödeme hizmetlerinin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Bu kapsamda SECUREPAY, Sözleşme'nin onay/imza tarihini takiben ödeme hizmetlerini bizzat veya Temsilci aracılığı ile Müşteri'ye sunacaktır.

4. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, işbu Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla 12 (oniki) yaşını doldurmuş olduğunu, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya ödeme hesabını üçüncü kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak SECUREPAY'e yazılı olarak bildireceğini ve SECUREPAY'in işbu bildirimine istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunulabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde SECUREPAY Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak fesih etme, Müşteri hesabını, ödeme hesabını, ödeme hizmetlerini geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- 4.2.** Müşteri Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini, SECUREPAY Sistemi üzerinden yapılacak hesap açılışı ve/veya Ödeme Aracı temini için SECUREPAY'e talepte bulunduğunu, talep ettiği hizmetlere ilişkin bilgi ve belgeleri SECUREPAY'in belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu, SECUREPAY'in kendisinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil Mevzuat kapsamında her türlü bilgi ve belgeyi talep etme ve bunların nasıl iletileceğine karar verme hakkına sahip olduğunu, SECUREPAY Sistemi'ni kullanırken mevzuat ve genel ahlak'a uygun davranacağını aksi durumda SECUREPAY'in Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, ödeme aracını kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Müşteri veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını kabul eder.
- 4.3.** SECUREPAY sistemlerinde yer alan yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen ödeme hizmetlerinin kapsam ve içeriğinin, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesinin, yeni yöntemler eklenmesinin veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesinin münhasıran SECUREPAY'de olduğunu kabul eder.
- 4.4.** Müşteri, SECUREPAY'in hizmetleri ve bu hizmetlerle bağlı olarak işbu Sözleşmede yer alan her türlü işlemi karşılığında detayları İnternet Sitesi'nde yer alan ücreti talep edeceğini, ücretin zaman zaman SECUREPAY tarafından uzaktan iletişim aracı üzerinden güncellenebileceğini, SECUREPAY'in, Sisteminde güncelleme yapması ve Müşteri'yi bilgilendirmesi şartıyla, zaman zaman detayları İnternet Sitesinde yer alan Ücret'e ilişkin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu kabul eder.
- 4.5.** Müşteri; ödeme hesabını, ödeme aracını ve şifresini, hassas ödeme verilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal SECUREPAY Çağrı Merkezi'ne veya destek elektronik posta adresine bildirmekle ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Müşteri, SECUREPAY'in herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek ödeme arayüzünün, ödeme aracının gerek hassas ödeme verilerinin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu

olacağını kabul eder. Bu hallerin tespitinin SECUREPAY tarafından yapılması halinde ise SECUREPAY, re'sen ödeme aracını kullanıma kapatmakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. SECUREPAY, Müşteri'nin ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde ödeme aracını kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder.

- 4.6.** Ödeme Hizmetleri cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya Uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilecek olup, Müşteri cihaza/Uygulama'ya ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmekte olduğunu kabul ve beyan eder.
- 4.7.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde, SECUREPAY'ın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. Müşteri, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal müşteri hizmetleri üzerinden SECUREPAY'e bildirmekle yükümlüdür.
- 4.8.** Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri 150 Türk Lirası ile sınırlı olarak sorumludur. Müşteri, 4.5. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin ödeme aracını hileli kullanması ve 4.5. maddesindeki yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.
- 4.9.** Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse SECUREPAY, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir ödeme aracını kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa, Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek, hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri bu durumda, herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 4.10.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren SECUREPAY'e bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde SECUREPAY, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, SECUREPAY ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır. İşbu maddede belirtilen 13 (on üç) aylık süre, Tüketici niteliği haiz olmayan Müşteriler için 6 (altı) ay olarak uygulanacaktır.
- 4.11.** Alıcı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı veya SECUREPAY, yetkisiz işlemin varlığına ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri'nin bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacaktır.
- 4.12.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde SECUREPAY'ın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirim gereksiz olarak geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir.
- 4.13.** Talep ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla Müşteri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme

işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. SECUREPAY bu durumda, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep edebilir. Ancak her halde, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan SECUREPAY'e verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde SECUREPAY 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Müşteri'ye bildirecektir.

- 4.14.** SECUREPAY'e bildirilen banka hesabının güncel, açık ve kullanılabilir durumda olması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen banka hesabının, Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba SECUREPAY tarafından ödeme yapılmayacaktır.

5. SECUREPAY'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1.** Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tüketici konumundaki müşteriler'e ayıplı sunulması halinde, müşteri hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, SECUREPAY ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır.
- 5.2.** SECUREPAY, SECUREPAY Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından Tebliğ'de öngörülen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.
- 5.3.** SECUREPAY, SECUREPAY Sistemi'nin düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya sınırlandırabilir. Ancak SECUREPAY, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle SECUREPAY Hizmetleri'nin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu tutulamaz.
- 5.4.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan SECUREPAY Hizmetleri aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olduğundan SECUREPAY, bunlara ilişkin ücrete ve tahsilata ve ayrıca bunlardan kaynaklı herhangi doğrudan veya dolaylı bir zarara karşı sorumlu değildir.
- 5.5.** SECUREPAY, Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin limitini herhangi bir zaman tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir. Söz konusu limitler ve güncellemeler SECUREPAY Sistemi'nde yer alıp kimlik teyidi henüz yapılmamış Müşteri'ler için limitler MASAK Mevzuat'ında belirtildiği şekildedir.
- 5.6.** SECUREPAY, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin kendisine bildirdiği e-posta, cep telefonuna göndererek veya çağrı merkezi aracılığı ile Müşteri'yi arayarak iletacaktır. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep SECUREPAY tarafından kabul edildiği takdirde Ücret ile yerine getirilebilecektir. Müşteri,

dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine www.securepay.com.tr sitesinden ulaşabilecektir.

- 5.7.** SECUREPAY işbu Sözleşme'yi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin Sözleşme'yi feshetme hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Müşteri, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini SECUREPAY Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Müşteri'nin feshetmemesi halinde Müşteri, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır.
- 5.8.** SECUREPAY, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Müşteri tarafından açık rıza gösterilerek işlenen bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 5.9.** SECUREPAY Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen sıfatını haiz Müşteri'lere karşı sorumludur.
- 5.10.** Sözleşme kapsamında SECUREPAY, Müşteri tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Aksi takdirde SECUREPAY, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecektir. Bu kapsamda Müşteri'nin herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan SECUREPAY sorumlu olacaktır. Ödeme İşlemi'nin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Müşteri, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 5.11.** SECUREPAY, bir Ödeme Emri'ni reddettiği takdirde, gerekçesini ve redde sebep olan hususların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yöntemlere göre en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde SECUREPAY'in Müşteri'ye yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği kararlaştırılabilir. Müşteri, böyle bir durumda SECUREPAY'den uğradığı zarar veya kaybın tazminini talep edemez.
- 5.12.** Müşteri'nin harcama itirazı talebinde bulunması halinde SECUREPAY, Sistem Ortağı'nın harcama üzerinden herhangi bir tutarı mahsup etmeye kalkması durumunda SECUREPAY bundan kaynaklanacak zararının tamamını hiçbir ihbar/ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Müşteri'den tazmin edebilecektir.

6. ELEKTRONİK PARAYA MÜNHASİR HÜKÜMLER

- 6.1.** Müşteri'nin, SECUREPAY sistemindeki mevcut yöntemlerle, talep edilen Elektronik Para ihracı talebini takiben SECUREPAY, fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri'nin kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Müşteri'ye iletacaktır.
- 6.2.** Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe Elektronik Para'nın hak sahibi, ödeme aracının yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda Müşteri'nin SECUREPAY'e yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve SECUREPAY Müşteri Tanıma prosedürünü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve bilgi temininin tamamlanması talep edebilecektir.
- 6.3.** Müşteri, SECUREPAY sistemi vasıtasıyla Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. SECUREPAY, mevzuatta aksi yönde bir hak veya

yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin SECUREPAY'e eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

- 6.4.** Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin Müşteri hesabı sahibine ait olması şartı aranacaktır. Müşteri, bu durumda SECUREPAY sisteminde belirtilen tutarda bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 6.5.** Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden kaynaklı sorumluluk münhasıran mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir ve SECUREPAY'in bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında SECUREPAY, Müşteri'den T.C. Kimlik No, Ad, Soyad ve bunlarla sınırlı olmaksızın SECUREPAY'in belirleyeceği ve/veya mevzuatın zorunlu tuttuğu kimlik tespitine ilişkin bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemi tamamlayabilir. Elektronik para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez.
- 6.6.** Müşteri'nin elektronik para alıcısı olduğu durumda SECUREPAY'in gönderenden aldığı tutarlara eşit miktarlarda Elektronik Para ihraç edebileceğini, Müşteri tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında bu Elektronik Para'nın kullanılabileceğini, Elektronik Para kullanılan hallerde SECUREPAY'in Elektronik Para üzerinden yapacağı komisyon, ödeme ve sair kesintilerden geriye kalan Elektronik Para'nın Müşteri'nin SECUREPAY nezdindeki ödeme hesabına aktarılacağını kabul ve beyan eder.
- 6.7.** Müşteri, SECUREPAY nezdinde tutulan ödeme hesabına aktarılacak Elektronik Para'nın herhangi bir zamanda kısmen veya tamamen Türk Lirası olarak Fon'a çevrilmesi için Uygulama üzerinden talepte bulunabilecektir. Uygulama üzerinden gönderilmeyen talepler geçersiz olacaktır. SECUREPAY mevzuat uyarınca aksi yönde bir yükümlülüğü olmaması halinde Elektronik Para'yı ilgili talebi almasını takiben 1 (bir) iş günü süre içerisinde Türk Lirası olarak Fon'a çevirerek Müşteri'nin banka hesabına gönderir.
- 6.8.** Elektronik Para'nın son kullanma tarihi yapılan son işlem tarihinden itibaren 12 (Oniki) aydır. Son kullanma tarihi dolan Elektronik Para bu niteliğini hükmünü kaybeder ve bu Elektronik Para karşılığı Fon'lar için Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.
- 6.9.** SECUREPAY, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, Müşteri'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. Müşteri, SECUREPAY'den bu kapsamda bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

7. Genel Hükümler

- 7.1.** Müşteri tarafından, SECUREPAY kurumsal web sitesinde belirtilen yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran SECUREPAY takdirinde olacaktır. Bu kapsamda müşteri, Elektronik Para'ya ilişkin olarak

aktivasyonunu yapmadığı bir karta/Elektronik Para Ürünü'ne ilişkin SECUREPAY'e karşı kayıp/çalıntı veya 3. kişilerce ele geçirilmesi vb. herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunmayacağını, SECUREPAY'in bu hususta hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

- 7.2.** SECUREPAY Hizmetleri'nin kullanılabilmesi için mecralar ile, SECUREPAY Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, yürürlükteki Mevzuat uyarınca münhasıran SECUREPAY tarafından belirlenmektedir. SECUREPAY bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Müşteri, bu kapsamda SECUREPAY'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 7.3.** Müşteri, ödeme işlemine ilişkin ödeme emrini ve buna ilişkin onayını SECUREPAY Sistemi üzerinden, ödeme aracı ile veya SECUREPAY'in kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu ödeme emri ve ödeme emrine ilişkin onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin ödeme emrine ilişkin onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir.
- 7.4.** Ödeme emrinin SECUREPAY'e iletildiği an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilecek olup, ödeme işleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Müşteri, söz konusu ödeme emrinin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emrinin SECUREPAY tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin olarak SECUREPAY'i yetkilendirdikten sonra, söz konusu ödeme işleminin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.
- 7.5.** SECUREPAY ödeme emrini, ödeme emrinin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, ödeme emrinin SECUREPAY'e ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.
- 7.6.** Web Sitesi'nde belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar SECUREPAY tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, Müşteri işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin yukarıda belirtilen şekilde tahsil edileceğini kabul eder.
- 7.7.** SECUREPAY'in mevzuat kapsamında yapması gereken bilgilendirmelere ek olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilendirmenin işbu Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesinin talep edilmesi halinde, Web Sitesi'nde belirtilen ücretlendirme tarifesi uygulanır.
- 7.8.** SECUREPAY, ödeme emrinin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ye yapacağı bildirim, ödeme emrinin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı ödeme işlemine konu Fon'ları geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1.** Sözleşme Taraflarca imzalandığı/onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

- 8.2.** Müşteri, Sözleşme'ye ve eklerine İnternet Adresi'nden veya diğer Uzaktan İletişim Aracından erişebilir. İşbu Sözleşme, kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olup ve Müşteri tarafından Uzaktan İletişim Aracından elektronik kopyasına ulaşılmıştır.
- 8.3.** İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir.
- 8.4.** SECUREPAY, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; Müşteri ise, 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre geçmeksizin işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde SECUREPAY'e Web Sitesi'nde belirtilen tutarda fesih ücreti ödeyecektir.
- 8.5.** Ödeme hizmetlerinin mevzuat ve ahlaka aykırı amaçlarla ve/veya mevzuat ve ahlaka aykırı mal ve hizmetlerin temini için kullanıldığının tespiti halinde SECUREPAY işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir.
- 8.6.** SECUREPAY'ın Kurum'dan temin ettiği lisansın iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme herhangi bir tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.
- 8.7.** Sözleşme kapsamında Müşteri'nin SECUREPAY'ın güvensiz ve/veya şüpheli addettiği mecralarda ödeme hizmetlerini kullanması halinde, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde SECUREPAY Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, ödeme hesabını ve/veya ödeme aracını geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda SECUREPAY mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve ödeme aracını yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

9. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 9.1.** SECUREPAY'ın, ödeme hizmetlerine ilişkin koşullarda, SECUREPAY sistemlerindeki içeriklerde, Sözleşme ve eklerinde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen yükümlülükler kapsamında yapılacak değişiklikler ve ödeme hizmetlerinin sunulması için SECUREPAY'ın anlaşma yaptığı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı konumundaki üçüncü kişiler ile akdedilen sözleşmeler veya bu sözleşme hükümleri kapsamında yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmeyen Müşteri Sözleşme'yi feshedebilecektir. Müşteri'nin, kendisine bildirim yapılmasını müteakip 30 (otuz) gün içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 9.2.** SECUREPAY, Müşteri'nin ödeme hizmeti ile ilgili şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.
- 9.3.** İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. Tüketiciler Hakkında: Tüketiciler, ihtilaf halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir.

- 9.4.** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Müşteri Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Müşteri'ye uygulanmayacaktır.
- 9.5.** Olağanüstü hal, seferberlik, deprem, grev-lokavt, yakıt, nakliye, ekipman veya sair mallar ve hizmetlerin yokluğu, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, infilak, kazalar, sabotaj, halk ayaklanmalar, SECUREPAY'in lisansının geçici iptali vb. mücbir sebep hallerinden doğan gecikmelerden Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin [7] günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.
- 9.6.** Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. SECUREPAY, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin imza alanında belirtilen adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.
- 9.7.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.
- 9.8.** Müşteri, SECUREPAY'in ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. SECUREPAY, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.